

주식 모으기 서비스 이용약관

제정 2026. 4. 25.

제1조 (약관의 목적)

이 약관은 고객이 한국투자증권 주식회사(이하 "회사"라 한다)가 제공하는 주식 모으기 서비스(이하 "본 서비스"라 한다)를 이용함에 있어 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다. 이 약관에서 별도로 정의하지 않은 용어는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」(이하 "자본시장법"이라 한다), 같은 법 시행령 및 시행규칙, 금융투자업규정 및 한국거래소 업무규정 등 관계법규 및 회사의 관련 약관에서 정하는 바에 따른다.

- "자동주문"이라 함은 고객이 사전에 설정한 매수종목, 투자단위(수량 또는 금액), 자동매수일 및 투자기간에 따라 회사가 약정된 방법으로 주식 등에 대한 매수 주문을 자동으로 실행하는 것을 말한다.
- "주식등"이라 함은 국내주식, 국내ETF 및 미국주식을 통칭한 것을 말한다.
- "국내주식"이란 한국거래소(KRX)가 개설한 유가증권시장, 코스닥시장 및 코넥스시장, 금융투자협회가 개설한 K-OTC시장의 종목 중 회사가 선정한 국내 증권을 말한다.
- "국내ETF"라 함은 한국거래소에 상장되어 거래되는 ETF(상장지수펀드), ETN(상장지수증권)을 통칭한 것을 말한다.
- "미국주식"이라 함은 미국 증권거래소에 상장되어 거래되는 지분증권을 말한다.
- "소수점거래"라 함은 미니스탁 서비스와 연계하여 1주 미만의 소수점 단위로 미국주식을 원화 금액 기준으로 매매하는 것을 말한다. 본 서비스에서 소수점거래의 대상은 미국주식에 한하며, 국내주식 소수점거래는 제공하지 않는다.
- "매수종목"이라 함은 고객이 본 서비스를 통해 자동 매수하기로 설정한 주식등의 종목을 말한다.
- "투자단위"라 함은 고객이 본 서비스 신청 시 지정한 1회 자동주문의 기준이 되는 매수 수량 또는 매수 금액을 말한다.
- "자동매수일"이라 함은 고객이 본 서비스를 통해 자동주문이 실행되도록 설정한 날을 말하며, 투자 주기(매일, 매주, 매월)에 따라 지정된다.
- "투자기간"이라 함은 고객이 본 서비스를 제공받기로 신청한 전체 기간을 말한다.

11. "약정계좌"라 함은 본 서비스가 실행될 고객 명의의 계좌를 말한다.
12. "혁신금융서비스"라 함은 「금융혁신지원 특별법」에 따라 금융위원회로부터 지정받은 서비스를 말하며, 미니스탁을 통한 미국주식 소수점거래가 이에 해당한다.

제3조 (서비스의 구분 및 투자대상)

- ① 본 서비스는 다음 각 호와 같이 구분하며, 이를 통합하여 "주식 모으기" 서비스로 제공한다.
 1. 한국주식 모으기 : 국내주식 및 국내ETF의 적립식 자동주문 (정수 단위 수량 또는 금액 기준)
 2. 미국주식 소수점 모으기 : 미니스탁 서비스와 연계한 미국주식 소수점거래 기반의 적립식 자동주문 (원화 금액 기준)
- ② 본 서비스의 투자대상은 서비스 신청일 현재 회사가 본 서비스의 투자대상으로 지정하여 한국투자 앱, 인터넷 홈페이지 등에 고시한 종목으로 한정한다.
 1. 한국주식 모으기 : 국내주식 및 국내ETF
 2. 미국주식 소수점 모으기 : 회사가 미니스탁 서비스를 통해 소수점거래 가능 종목으로 지정한 미국 증권거래소 상장 종목. 단, 다음의 요건을 모두 충족하는 종목으로 한정한다.
 - 가. 시가총액 : 3개월 평균 20억 달러 이상
 - 나. 종목 단가 : 3개월 평균 주가 25달러 이상
 - 다. 거래량 : 3개월 평균 주가 수준에 따라 회사가 정하는 기준 이상
- ③ 회사는 투자대상 종목의 추가 또는 변경 시 한국투자 앱, 인터넷 홈페이지 등을 통해 공지한다.
- ④ 미국주식 소수점 모으기의 투자대상 종목이 거래 가능 요건에 미달하거나 권리 발생, PTP 지정 등으로 거래 불가 종목으로 변경되는 경우, 회사는 사전에 고지한 정리기간 동안 매도만 허용한다. 정수잔고는 일반잔고로 전환 유도 후 정리기간 종료 시 남은 소수단위 잔고수량은 전량매도 처리하여 매도결제 현금을 배분 입금한다.

제4조 (서비스의 신청)

- ① 고객이 본 서비스를 이용하기 위해서는 이 약관의 내용을 모두 확인하고 동의한 후, 한국투자 앱을 통해 다음 각 호의 사항을 설정하여 신청하여야 한다.
 1. 약정계좌 : 본 서비스가 실행될 계좌
 2. 매수종목 : 고객이 자동 매수할 주식등의 종목
 3. 투자단위 : 수량 또는 금액 기준으로 설정하며, 구체적인 기준은 제6조에 따른다.

4. 투자기간 : 3개월, 6개월, 1년, 2년, 3년, 5년 중 선택
 5. 투자 주기 및 자동매수일 : 매일(매 영업일), 매주(원하는 요일), 매월(원하는 날짜) 중 선택
- ② 본 서비스의 신청 가능 계좌는 서비스 구분에 따라 다음 각 호와 같다.
1. 한국주식 모으기 : 국내주식 거래가능 위탁계좌, ISA계좌, RIA계좌, 연금저축계좌
 2. 미국주식 소수점 모으기 : 대한민국 국적의 개인이 보유한 계좌로서, 해외(외화)증권거래 서비스 및 미니스탁 서비스 가 신청된 위탁계좌
- ③ 다음 각 호에 해당하는 계좌는 신청이 불가하다.
1. 현물거래 신청 계좌
 2. 퇴직연금 IRP, DC형 계좌
 3. 사고 등록 계좌 등 비정상 계좌
 4. 미국주식 소수점 모으기의 경우 : 종목별 증거금 신청 계좌, 통합증거금 신청 계좌, 해외(외화)주식거래 신청이 불가한 계좌 등
- ④ 미성년자(만 19세 미만)가 미국주식 소수점 모으기를 이용하려면 한국투자 앱, 영업점 또는 제휴은행에서 개설된 주식거래계좌를 보유한 상태에서 한국투자 앱을 통해 서비스를 신청한 후, 본인 명의 휴대폰에서 한국투자인증을 등록하여야 한다.
- ⑤ 본 서비스의 신청 가능 시간은 서비스 구분에 따라 다음 각 호와 같다.
1. 한국주식 모으기 : 한국투자 앱에서 00:10~23:30 사이에 신청 가능하다.
 2. 미국주식 소수점 모으기 : 한국투자 앱에서 00:10~23:30 사이에 신청 가능하다. 단, 주문 자동접수시간(09:50~10:00)에는 신청·변경이 불가하다.

제5조 (서비스의 변경 및 해지)

- ① 기존 신청건의 변경 및 해지는 한국투자 앱, 영업점 방문 또는 고객센터를 통해 처리할 수 있다.
- ② 신청은 다음 날부터 적용되며, 변경 및 해지는 신청 즉시 적용된다. 단, 자동주문 실행시점 이후에 등록한 변경·해지 건은 다음 날부터 적용되므로, 주문 취소가 필요한 경우 고객이 직접 취소하여야 한다.
- ③ 일시정지 기능을 통해 자동주문을 일시적으로 중단할 수 있으며, 일시정지 해제 시 자동주문이 재개된다. 일시정지 중에는 주문이 접수되지 않는다.
- ④ 미국주식 소수점 모으기의 고객 국적이 대한민국 외의 국가로 변경될 경우 해당 서비스와 미니스탁 서비스를 즉시 해지하여야 한다.
- ⑤ 미니스탁 서비스의 한국투자 앱 해지 신청 가능 시간은 08:00~16:30으로 한다.

- ⑥ 고객이 본 서비스에 대하여 별도의 해지 의사를 표시하지 않을 경우 회사는 약정된 투자기간이 만료되기 전까지 설정된 주기로 자동주문을 반복하여 실행하며, 투자기간 만료 시 자동 종료된다.

제6조 (투자단위의 설정)

- ① 투자단위는 서비스 구분에 따라 다음 각 호에서 정하는 기준으로 설정되어야 한다.
 - 1. 한국주식 모으기 : 수량 기준의 경우 1주 이상 1,000주 이하(1주 단위), 금액 기준의 경우 10,000원 이상 1,000,000,000원 이하(10,000원 단위)로 설정한다.
 - 2. 미국주식 소수점 모으기 : 원화 금액 기준으로 1,000원 이상(1,000원 단위)으로 설정한다.
- ② 한국주식 모으기의 금액 기준 투자단위 설정 시 최소 투자금액은 당일 상한가 및 최소주문 수량 단위를 고려하여 산정하며, 구체적인 산정 방식은 한국투자 앱에서 확인할 수 있다.

제7조 (자동주문의 실행)

- ① 자동주문은 자동매수일에 실행하는 것을 원칙으로 하며, 서비스 구분에 따라 다음 각 호의 시간에 실행된다.
 - 1. 한국주식 모으기 : 10:00~11:00에 주문을 실행한다. 주문 실패 건에 한하여 당일 14:00경 1회 재실행한다.
 - 2. 미국주식 소수점 모으기 : 전일 22:01~당일 22:00에 접수된 주문을 당일 22:01~다음 날 09:30 사이에 처리 및 체결/배분한다.
- ② 자동매수일이 공휴일 또는 해당 거래소의 휴장일인 경우 처리방법은 다음 각 호와 같다.
 - 1. 매일 투자
 - 가. 한국 주식 모으기 : 공휴일 및 한국거래소 휴장일의 자동주문은 실행되지 않는다.
 - 나. 미국 주식 소수점 모으기 : 공휴일·휴장일 여부와 관계없이 매일 주문을 접수하며, 다음 영업일에 미체결 누적분을 일괄 처리한다.
 - 2. 매주 투자
 - 가. 한국 주식 모으기 : 지정 매수 요일이 공휴일 또는 한국거래소 휴장일인 경우 해당 일의 자동주문은 실행되지 않는다.
 - 나. 미국 주식 소수점 모으기 : 지정 매수 요일이 공휴일 또는 휴장일인 경우 다음 영업일에 일괄 처리된다.
 - 3. 매월 투자
 - 가. 한국 주식 모으기 : 지정 매수일이 공휴일 또는 한국거래소 휴장일인 경우 직전 영업일에 주문이 실행된다.

나. 미국 주식 소수점 모으기 : 지정 매수일이 공휴일 또는 휴장일인 경우 다음 영업일에 일괄 처리된다.

- ③ 자동주문의 입력시간은 계좌별로 차이가 발생할 수 있으며, 이로 인해 고객마다 체결 유무, 체결 수량, 체결 가격, 체결 시점이 상이할 수 있다.
- ④ 자동주문이 체결된 이후에는 해당 주문을 취소할 수 없다. 다만, 한국주식 모으기의 경우 주문 접수 후 체결되지 않은 수량에 한하여 고객이 직접 주문을 취소하거나 정정할 수 있으며, 미국주식 소수점 모으기의 경우 주문접수 상태에서만 취소할 수 있다.
- ⑤ 자동주문은 체결을 보장하지 아니한다. 미체결이 발생하더라도 다음 자동매수일 주문 시 합산하여 처리되지 않으며, 서비스 이행이 완료된 것으로 간주된다.

제8조 (자동주문의 매수가격 및 매수수량)

- ① 한국주식 모으기의 자동주문 매수가격 및 매수수량은 다음 각 호와 같이 결정된다.
 - 1. 매수가격 : 주문 직전 체결가의 103% 수준으로 매수호가를 산정하여 지정가로 주문한다.
 - 2. 매수수량 : 투자단위(금액) ÷ 매수가격(온라인 수수료 반영)으로 산출된 수량(정수 부분 이하 버림)으로 하며, 종목별 최소 주문수량 단위를 적용한다.
- ② 미국주식 소수점 모으기의 자동주문은 원화 금액 기준으로 실행되며, 매수가격 및 수량은 회사가 정한 알고리즘에 의해 결정된다. 미국주식 소수점 모으기는 실시간 주식투자 서비스가 아니며 주문가격을 고객이 지정할 수 없고, 장중에 실제 체결된 가격에 따라 배분 기준 체결가격이 산출된다.

제9조 (자동주문의 미실행)

- ① 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 자동주문은 실행되지 않을 수 있다.
 - 1. 약정계좌 내 주문가능금액(잔고)이 투자단위에 미달하는 경우
 - 2. 사고 등록 계좌인 경우
 - 3. 매수종목이 거래정지, 관리종목 지정, 정리매매, 상장폐지 등 정상적인 매매가 곤란한 상태인 경우
 - 4. 서킷브레이커, 단일가매매, VI(변동성 완화장치) 발동 등 주식시장 매매효력이 정지된 경우
 - 5. 미국주식 소수점 모으기의 경우, 미니스탁 서비스 이용이 불가능한 상태이거나 해당 해외거래소 사정에 따라 체결이 불가능한 경우
 - 6. 미국주식 소수점 모으기의 경우, 주문 처리시점(22:00)에 계좌 상태 변경(사고등록, 외국

- 국적 변경 등)으로 거래 불가 사유가 발생한 경우
 - 7. 시스템 변경 및 주문량 폭주로 인한 시세전송 지연·누락이 발생한 경우
 - 8. 관련 법령 및 규정 등에 위반되는 경우
 - 9. 그 밖에 서킷브레이커 발동, 시스템 장애로 인한 시세 전송 불가, 관련 법령 위반 우려 등 정상적인 매매가 객관적으로 곤란한 것으로 확인되는 경우
- ② 제1항의 미실행 사유가 발생하는 경우 회사는 그 사실을 고객에게 카카오톡 알림톡 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 통지한다.

제10조 (주식의 매도)

회사는 본 서비스를 통해 매수된 주식등에 대해 별도의 매도와 관련된 서비스를 제공하지 않으며, 고객은 본인의 책임하에 주식등을 보유하거나 매도하여야 한다.

제11조 (수수료 및 비용의 부담)

- ① 주식등 매수에 따른 수수료 및 관련 비용은 고객의 부담으로 한다. 수수료율은 서비스 구분에 따라 다음 각 호와 같이 적용된다.
1. 한국주식 모으기 : 일반 국내주식 매매수수료율을 기준으로 한다. 다만, 수수료 우대 이벤트, 교섭 수수료 등 계좌 상태에 따라 다르게 적용될 수 있다.
 2. 미국주식 소수점 모으기 : 주문건별 체결거래금액의 0.25%(국내수수료 및 해외유관기관 비용 포함)로 하며, 원 미만 금액은 징수하지 않는다(원 미만 절사).
- ② 회사는 수수료 징수 기준 등을 한국투자 앱, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖의 이와 유사한 전자통신매체에 비치 또는 게시한다.
- ③ 회사의 수수료 정책 변경 시 한국투자 앱, 인터넷 홈페이지 등을 통해 사전에 공지한 후 변경된 수수료율을 적용한다. 이 경우 수수료 변경은 제19조(약관의 변경 등)를 준용하여 시행일 1개월 전에 게시·통지하며, 고객은 변경 내용에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있다.

제12조 (미국주식 소수점 모으기 관련 사항)

- ① 미국주식 소수점 모으기는 「금융혁신지원 특별법」에 따른 혁신금융서비스로 지정된 미니스탁 서비스와 연계하여 운영되며, 혁신금융서비스 지정기간이 종료될 경우 미국주식 소수점 모으기 서비스가 중단될 수 있다. 이 경우 회사는 고객에게 사전에 그 처리방법을 안내한다.
- ② 미국주식 소수점 모으기 서비스(혁신금융서비스)는 현재 시험운영 중이며, 이로 인해 예상하

지 못한 위험이 발생할 수 있다.

- ③ 혁신금융서비스의 제공 또는 중단 등으로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 회사가 이를 배상할 책임이 있다. 다만, 회사가 고의 또는 과실이 없음을 입증한 경우에는 그러하지 아니하다.
- ④ 혁신금융서비스와 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 고객은 다음 각 호의 방법으로 분쟁처리를 신청할 수 있다.
 - 1. 서면 또는 한국투자 앱·인터넷 홈페이지를 통해 본점이나 영업점에 신청할 수 있으며, 분쟁처리 담당자 연락처(전화·팩스·이메일)는 한국투자 앱 및 인터넷 홈페이지에 게시한다. 회사는 30일 이내에 처리 결과를 통지한다.
 - 2. 금융감독원 금융분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- ⑤ 미국주식 소수점 모으기에서 발생하는 환율 변동으로 인한 손익은 고객이 부담하며, 실제 체결 주식 수량은 환율에 따라 변동될 수 있다.
- ⑥ 미국주식 소수점 모으기의 환율은 환전 당일 22:00의 기준환율을 적용한다.
- ⑦ 미국주식 소수점 모으기의 미수 처리에 관한 사항은 다음 각 호와 같다.
 - 1. 일반 국내·해외주식 거래 및 신용·대출 정기이자, 상환차손 등 계좌 내 다른 거래의 결제로 인해 소수점주식 매수주문 증거금이 결제대금으로 출금되어 미수가 발생할 수 있다.
 - 2. 미니스탁 거래로 인하여 미수가 발생한 경우 미수동결계좌 및 반대매매 대상에서 제외되나, 미수금이 발생한 날부터 입금 전까지 연체료(연 10%)가 가산된다. 영업일 기준 5일 이상 미수금을 변제하지 않을 경우 임의매도 처리될 수 있다.
- ⑧ 미국주식 소수점 모으기를 통해 보유한 소수점주식 잔고 중 종목별 합산 수량이 1주 이상인 경우 정수 단위의 수량에 한하여 일반잔고로 전환할 수 있다. 전환된 일반잔고는 전환 취소가 불가능하다.
- ⑨ 미국주식 소수점 모으기에 관하여 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 미니스탁 서비스 관련 설명서, 외화증권매매거래계좌설정약관 등 관련 약관 및 관계법규에서 정하는 바에 따른다.
- ⑩ 미니스탁 서비스가 해지되거나 이용이 불가능하게 된 경우, 미국주식 소수점 모으기도 자동으로 중단된다. 회사는 이 사실을 고객에게 카카오톡 알림톡 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 통지한다.

제13조 (오류 정정)

- ① 고객은 본 서비스와 관련한 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 회사에 이에 대한 정

정을 요구할 수 있다.

- ② 회사는 제1항에 따른 오류의 정정 요구를 받은 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후, 정정 요구를 받은 날부터 2주 이내에 오류의 원인과 처리 결과를 문서, 전화 또는 전자우편으로 고객에게 알려야 한다.
- ③ 회사는 스스로 본 서비스와 관련한 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후, 오류가 있음을 안 날부터 2주 이내에 오류의 원인과 처리 결과를 제2항에 따른 방법으로 고객에게 알려야 한다.

제14조 (알림 서비스)

- ① 회사는 본 서비스를 이용하는 고객에게 다음 각 호의 경우에 카카오톡 알림톡(알림톡 수신 불가 또는 지연 시 SMS/LMS)을 통해 서비스 현황을 통보한다.
 - 1. 신규 등록, 변경, 해지, 일시정지 처리 시
 - 2. 자동주문 체결 완료 시(미국주식 소수점 모으기의 경우 동일 주문일의 체결 결과를 1건으로 요약하여 발송)
 - 3. 자동주문 접수 실패 시(실패 사유 포함)
- ② 고객이 카카오톡 알림톡 수신을 원하지 않는 경우 한국투자 앱, 영업점 방문 또는 고객센터를 통해 수신 거부를 신청할 수 있다. 이 경우 서비스 현황 통보가 이루어지지 않으며, 미통보로 인해 발생하는 문제에 대하여 회사는 책임을 지지 않는다. 고객은 직접 한국투자 앱을 통해 주문 내역을 확인하여야 한다.

제15조 (면책)

- ① 본 서비스에서 회사는 고객이 사전에 설정한 방식에 따라 자동주문을 실행하며, 주문의 체결 여부 및 체결 결과에 대하여 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
- ② 회사는 다음 각 호의 전자금융사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상할 책임을 진다.
 - 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 - 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고
 - 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고(해킹 등)
- ③ 회사는 제②항에도 불구하고 회사의 책임 있는 사유가 없는 경우로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 인하여 고객에게 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 아니한다.
 - 1. 천재지변, 전시·사변 또는 이에 준하는 불가항력이라고 인정되는 사유

2. 고객에게 책임 있는 사유가 있는 경우
3. 한국거래소, 미국 증권거래소 또는 유관기관의 시스템 오류, 장애, 해킹 등
4. 미국주식 소수점 모으기의 경우 환율 변동, 현지 거래소 사정, 혁신금융서비스 지정기간 종료, 미니스탁 서비스 운영상 불가피한 사유

제16조 (서비스의 지연 및 중단)

- ① 금융당국의 조치, 매수종목의 거래정지, 관계법규의 개정 등의 사유로 본 서비스의 제공이 불가능한 경우 회사는 본 서비스의 일부 또는 전부를 제한하거나 중단할 수 있다. 이 경우 회사는 고객에게 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 해당 사실을 지체 없이 고지한다.
- ② 한국거래소(KRX), 미국 증권거래소 또는 유관기관의 시스템 오류, 장애, 해킹 등의 이유로 자동주문의 실행이 지연되거나 전부 또는 일부가 실행되지 않은 경우, 회사는 당일 재실행 후에도 처리가 불가능하면 해당일의 자동주문을 종료 처리한다.
- ③ 미니스탁 서비스의 운영 중단, 혁신금융서비스 지정기간 종료 또는 이에 준하는 사유가 발생한 경우, 미국주식 소수점 모으기 서비스는 해당 범위에서 동일하게 제한되거나 중단될 수 있다. 회사는 이 사실을 고객에게 사전에 고지한다.

제17조 (거래지시의 철회 및 거래내용의 서면 제공)

- ① 고객은 자동주문의 지급 효력이 발생하기 전까지 한국투자 앱 내 주문 취소 기능을 이용하여 해당 거래지시를 철회할 수 있다. 체결이 완료된 이후에는 철회가 불가능하다.
- ② 본 서비스는 「전자금융거래법」 제14조 제2항에 따른 예약거래에 해당하므로, 거래지시의 철회시기는 다음 각 호와 같이 적용한다.
 1. 자동주문 실행시점(한국주식 모으기: 10:00 이전, 미국주식 소수점 모으기: 22:00 이전) 이전에 해지 또는 일시정지가 접수된 경우 당일 자동주문은 실행되지 아니한다.
 2. 자동주문 실행시점 이후에 접수된 해지·변경 신청은 다음 영업일부터 적용되며, 당일 주문의 취소가 필요한 경우 고객이 직접 처리하여야 한다.
- ③ 고객은 본 서비스를 통한 전자금융거래의 내용을 서면으로 제공할 것을 회사에 요청할 수 있으며, 회사는 그 요청을 받은 날부터 2주 이내에 거래내용에 관한 서면을 교부하여야 한다.
- ④ 제3항에 따른 거래내용 서면 제공 요청방법은 다음 각 호와 같다.
 1. 한국투자 앱 또는 인터넷 홈페이지(www.truefriend.com)
 2. 영업점 방문
 3. 고객센터 전화: 1544-5000

4. 전자우편: 접수창구 이메일 주소는 한국투자 앱 및 인터넷 홈페이지에서 확인할 수 있다.

제18조 (위법계약의 해지)

고객은 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제47조 및 관련 규정이 정하는 바에 따라 위법계약의 해지가 가능한 경우에 한하여 계약체결일로부터 5년을 초과하지 않는 범위에서 계약체결에 대한 위반사항을 안 날부터 1년 이내에 계약의 해지를 요구할 수 있다.

제19조 (약관의 변경 등)

- ① 회사는 본 서비스의 주요내용 또는 이 약관을 변경하고자 하는 경우 변경내용(기존 고객에 대한 변경약관 적용 여부, 신·구대비표 등)을 변경되는 약관의 시행일 1개월 전에 고객이 확인할 수 있도록 회사의 영업점에 갖추어 두거나 한국투자 앱, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 게시한다. 다만, 자본시장법 등 관계법령 또는 거래소 업무규정의 제·개정 등에 따른 제도변경 등으로 약관이 변경되는 경우로서 본문에 따라 안내하기가 어렵고 급박하고 부득이한 사정이 있는 경우에는 변경내용을 앞의 문장과 같은 방법으로 개정 약관의 시행일 전에 게시한다.
- ② 제1항의 변경내용이 고객에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 1개월 전까지 개별통지(신·구대비표 포함)하여야 한다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시하는 경우에는 그러하지 아니한다. 단, 본 약관 중 전자금융거래에 관한 사항을 변경하는 경우에는 변경 내용의 유불리에 관계없이 「전자금융거래법」 제24조 제3항 및 「전자금융감독규정」 제40조 제4항에 따라 시행일 1개월 전에 전자적 장치(한국투자 앱 및 인터넷 홈페이지)에 게시하고 고객에게 통지하여야 한다.
- ③ 회사는 제2항의 통지를 할 경우 "고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다"라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.
- ④ 고객이 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.
- ⑤ 회사는 이 약관을 영업점에 고객이 확인할 수 있도록 마련해 두거나 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 한국투자 앱, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 고객이 약관을 확인하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 한다.

제20조 (관계법규의 준용)

- ① 이 약관에 명시되지 않은 사항에 대하여는 관계법규 및 회사의 매매거래계좌설정약관, 전자금융거래 이용에 관한 기본약관, 외화증권매매거래계좌설정약관 등 관련 약관에서 정하는 바에 따른다.
- ② 관계법규 및 관련 약관에 정하는 바가 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따르거나 회사와 고객이 합의하여 정할 수 있다.
- ③ 이 약관에 의한 서비스 중 전자금융거래에 대해서는 「전자금융거래 이용에 관한 기본약관」 및 전자금융거래법령이 우선 적용된다.

제21조 (기재내용 변경의 통지)

고객은 주소, 전화번호, 카카오톡 알림톡 수신 정보 등 서비스 신청 시 기재된 내용에 변경이 있는 때에는 지체 없이 그 변경내용을 회사에 통지하여야 하며, 고객의 책임 있는 사유로 변경 통보를 하지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 아니한다.

제22조 (분쟁조정)

고객은 본 서비스와 관련하여 회사와 분쟁이 발생하는 경우 회사의 민원처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회, 한국거래소 등에 분쟁조정을 신청할 수 있다.

제23조 (관할법원)

- ① 이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생된 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제66조의2에 따라 방문판매 및 유선·무선·화상통신·컴퓨터 등 정보통신기술을 활용한 비대면 방식을 통한 금융상품 계약과 관련된 소는 제소 당시 고객 주소를, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 한다.
- ② 다만, 제소 당시 고객의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우 또는 제1항에서 정한 비대면 방식을 통한 금융상품 계약에 해당하지 않는 경우의 관할법원은 「민사소송법」이 정한 바에 따른다.

제1조(시행일) 이 약관은 2026년 4월 25일부터 시행한다.

※ 이 약관은 금융소비자보호법 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.