

전자금융거래이용에 관한 세부약관

제정 2007. 05. 21.

개정 2009. 02. 03.

2011. 12. 07.

2014. 07. 21.

2014. 10. 13.

2016. 02. 22.

2017. 05. 26.

2017. 10. 23.

2018. 08. 31

2020. 03. 27

2020. 12. 10

2021. 07. 10.

2025. 12. 01

제1조(목적)

이 약관은 한국투자증권 주식회사(이하 "회사"라 합니다.)가 제공하는 전자금융거래 서비스(이하 "서비스"라 합니다.) 이용과 관련하여 "전자금융거래이용에 관한 기본약관"에서 정하지 않은 세부적인 사항을 정함으로써 전자금융거래를 이용하고자 하는 고객과 회사간의 권리·의무 관계를 명확하게 정함을 목적으로 합니다.

제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. 서비스 : 고객이 전자적 장치에서 제3조1항의 서비스 매체에 접속하여 제3조제2항의 서비스를 할 수 있는 회사의 서비스를 말합니다.
2. 고객ID : 고객 본인확인 및 보안을 위해 관리하는 접속 계정으로 영문, 숫자, 특수문자 등의 조합을 말합니다.
3. 고객ID비밀번호 : 고객 본인확인 및 보안을 위해 고객ID와 함께 사용하는 영문,숫자,특수문자 등의 조합을 말합니다.
4. ARS거래비밀번호 : 고객이 ARS서비스 신청 후 서비스 이용 시 본인확인 및 보안을 위해 등록하는 숫자 등의 조합을 말합니다.
5. 보안매체 : 고객의 서비스 이용에 대한 안전성 및 보안성을 확보하기 위하여 회사가 고객에게 발급한 보안카드(비밀번호가 인자되어 있는 카드) 또는 OTP(1회용 비밀번호 생성기)를 말합니다.
6. 통신거래 시스템 : 회사가 서비스를 제공하는데 사용되는 회사의 컴퓨터, 통신기기 등의 기기와 이에 사용되는 프로그램을 말합니다.
7. 공동인증서 : 전자서명법 제15조의 규정에 따라 인증기관이 발급하거나 특정 기술을 기반으로 금융회사간 공동인증시스템을 통해 발급하는 인증서로 전자서명생성 정보가 가입자에게 유일하게 속한다는 사실을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보를 말합니다.
8. 전자서명비밀번호 : 공동인증서 비밀번호로서 공동인증서 발급 시 고객이 지정하는 영문, 숫자, 특수문자 등의 조합을 말합니다.
9. 실명확인대행기관 : 회사와 실명확인업무 대행계약을 체결한 "금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률" (이하 "금융실명법"이라 합니다.)에 의한 금융기관 을 말합니다.
10. 비대면 실명확인 : 회사가 고객 본인을 확인할 때 대면 이외의 방식으로 실명확인 하는 것을 말합니다.
11. 생체(바이오)정보 : 지문 , 얼굴 , 홍채 , 정맥 , 음성 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에

관한 정보로서 그로부터 가공되거나 생성된 정보를 포함합니다. (이하 “바이오정보”라 합니다.)

12. 바이오인증(금융결제원): 고객이 소유한 스마트폰 등 개인매체 또는 금융기관이 보유 및 운영하는 공용매체에서 취득한 고객 바이오정보를 이용하여 금융결제원의 바이오정보 분산관리시스템을 통해 고객을 인증하는 방식을 말합니다.(이하 “바이오인증”이라 합니다.)

13. 한국투자인증: 고객이 소유한 스마트폰 등 개인매체에서 취득한 고객 바이오정보를 이용하여 한국투자증권의 바이오정보 관리시스템을 통해 고객을 인증하는 방식을 말합니다. (이하 “한국투자인증”이라 합니다.)

14. 공동인증비밀번호: 공동인증서의 유효한 인증을 위해 고객이 입력하는 영문, 숫자, 특수문자 등의 조합 또는 지문 등과 같은 생체정보를 말합니다.

15. 간편비밀번호(PIN): 전자금융거래서비스(로그인, 매매, 이체, 서비스 신청 등) 이용 시 본인임을 확인하는 인증수단으로, 고객이 직접 정한 6자리의 숫자로 된 비밀번호를 말합니다.

16. 브라우저인증서(간편인증서): 브라우저 전용 특수 보안영역에(화이트박스) 인증서를 저장하여 별도 프로그램 설치 없이 전자금융거래 등 본인확인을 위한 인증서입니다.(이하 “간편인증서”라 합니다.)

17. 간편PIN번호: 모바일 웹에서 전자금융거래서비스 이용 시 전자서명 비밀번호를 대신하여 입력하는 암호화된 6자리 숫자를 말합니다.

제3조(서비스의 내용)

① 서비스매체는 다음 각 호와 같습니다.

1. HTS (Home Trading System) : PC통신 및 인터넷, 디지털방송망 등
2. ARS (Auto Response System) : 전화 등
3. MTS (Mobile Trading System) : 휴대폰, PDA, 무선단말기 등
4. 스마트 기기 : 스마트폰, 태블릿PC 등 스마트 운영체제(OS)를 사용하는 기기
5. 자동화기기 : 금융기관 또는 자동화기기 전문회사의 현금자동지급기(CD기), 현금자동 입출금기(ATM기) 등

② 회사가 제공하는 서비스내용은 다음 각 호와 같습니다.

1. 매매주문서비스 : 금융투자상품 등의 거래 및 관련업무 서비스
2. 계좌정보서비스 : 잔고내역, 거래내역, 체결내역, 사고신고, 고객정보변경 등
3. 투자정보서비스 : 시세, 시황, 분석정보, 상품소개 등
4. 당사이체서비스 : 회사 내 타계좌로 즉시이체, 예약이체업무 등
5. 타사이체서비스 : 금융결제원의 금융공동망에 가입한 금융기관(이하 “은행”이라 합니다.)계좌로 즉시이체, 예약이체업무 등
6. 청약서비스 : 공모주청약, 실권주청약, 유상청약업무 등
7. 기타서비스 : 회사가 추가적으로 제공하는 서비스

③ 회사는 서비스매체와 서비스 접속 및 고객확인에 따라 서비스 내용을 다르게 제공할 수 있습니다.

제4조(서비스계약의 체결 및 변경,해지)

① 서비스계약의 체결은 다음 각 호와 같습니다.

1. 고객이 서비스를 이용하기 위해서는 회사에 서비스매체별 서비스신청서(이하 “신청서”라 합니다)를 제출하고, 회사가 이를 접수하여 승낙함으로 계약이 성립합니다.
2. HTS계약이 성립된 이후에는 고객이 HTS상에서 서비스접속 및 고객확인을 통해 ARS 등의 서비스 신청이 가능하며, 회사가 이 신청을 승낙함으로 계약이 성립합니다.
3. 비대면 실명확인 절차 또는 실명확인대행기관을 통해 계좌개설 시에 HTS, 스마트기기 등 서비스계약이 성립합니다.

② 고객이 서비스계약을 변경 또는 해지하고자 할 때에는 회사에 신청서를 제출하거나 서비스매체에서 서비스 접속 및 고객 확인을 통해 신청하고 회사가 승낙함으로서 변경 또는 해지할 수 있습니다.

③ 고객 계좌의 폐쇄 시 해당 계좌의 서비스 이용은 중지되며, 서비스 계약은 자동으로 해지되지 않으므로 해지하고자 하는 고객은 제2항의 절차를 거쳐 해지 할 수 있습니다.

④ 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 서비스계약의 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 통신거래 시스템에 여유가 없을 경우
2. 통신장애 등 기술 상의 문제가 있는 경우

제 5 조 (고객ID 계좌연결)

고객이 HTS, MTS, 스마트기기 등 서비스를 이용하고자 하는 고객명의로 계좌로 서비스계약 체결 시 보유중인 고객 ID에 회사가 자동으로 연결하거나, 고객이 서비스채널(HTS, 홈페이지, MTS, 스마트기기 등)에 직접 접속하여 지정·연결하여 사용할 수 있습니다.

제 6 조 (타인명의 복수계좌 등록)

① 타인명의 복수계좌란 타인명의 계좌를 본인의 고객ID로 접속하여 서비스를 이용하는 것을 말합니다.

② 회사에 타인명의 복수계좌등록 위임장을 제출한 계좌는 매매주문서비스 및 조회서비스에 한하여 사용할 수 있습니다.

③ 타인명의 복수계좌의 위임기간은 등록일로부터 고객이 정한 기간으로 하며, 위임기간 종료 시 자동으로 해지됩니다.

제 7조 (서비스 접속 및 고객 확인)

① 고객은 HTS, 스마트기기 등 서비스계약 성립 후 고객 ID를 직접 등록하거나 자동으로 발급된 ID를 사용할 수 있습니다.

② 고객은 서비스매체 및 서비스내용에 따라 다음 각 호의 사항을 입력하여야 하며, 회사는 이를 고객이 신청한 사항과의 일치여부를 확인합니다. 다만, 회사가 제공하는 서비스매체 및 서비스내용(서비스계약의 체결 없이 이용할 수 있는 서비스 포함)에 따라 아래 사항 중 일부만의 확인으로 서비스를 제공할 수 있습니다.

1. 고객ID
2. 고객ID비밀번호
3. ARS 거래비밀번호
4. 계좌번호
5. 계좌비밀번호
6. 실명확인번호
7. 공동인증서
8. 전자서명비밀번호
9. 보안매체 비밀번호
10. 바이오정보
11. 휴대폰 본인명의 확인
12. 고객 본인만이 알 수 있는 두가지 이상의 정보(기존계좌활용 금융기관명 및 계좌번호 등)
13. 간편비밀번호(PIN)
14. 간편PIN번호 등

제 8 조 (비밀번호 등의 관리)

① 고객은 서비스 이용의 안전과 비밀보호를 위하여 비밀번호 등이 누설되지 않도록 하여야 하며, 수시로 변경 관리하여야 합니다.

② 비밀번호의 조회나 확인은 할 수 없으며, 비밀번호를 망각한 경우에는 회사에서 본인확인절차를 거쳐 오류해제 또는 변경 신청하여 서비스를 이용할 수 있습니다.

③ 고객이 바이오인증 또는 한국투자인증을 위해 바이오정보를 저장할 때는 반드시 타인이 아닌 본인의 바이오정보를 사용해야 하며, 타인의 바이오정보 또는 타인 소유의 개인매체를 이용함에 따라 발생한 고객의 손해에 대해서는 회사는 책임의 전부 또는 일부를 지지 않습니다. 고객이 소유한 개인매체에 저장된 바이오정보는 유출되지 않도록 해야 합니다. 만약, 저장된 바이오정보가 타인에게 유출되었다고 판단 시 즉시 바이오정보 이용등록을 해지하거나 회사를 통하여 해지해야 합니다.

제 9 조 (거래내용의 확인)

- ① 고객은 거래 후 반드시 거래내용을 확인하여야 하며, 만일 거래내용에 의문점이 있거나 이상이 발생한 경우 고객센터 또는 영업점에 연락하여 필요한 조치를 받아야 합니다.
- ② 고객은 회사에 신청서를 작성하여 제출함으로써 거래내용의 서면교부를 요청할 수 있습니다.

제 10 조 (신고사항 변경 및 사고신고)

- ① 고객의 주소 및 전화번호 등 고객 정보의 변동이 있는 경우 고객은 즉시 회사를 통하여 고객 정보사항을 변경하여야 하며, 이의 소홀로 발생한 불이익은 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 회사가 책임지지 않습니다.
- ② 고객은 보안매체, 종합카드(또는 통장) 등을 분실하거나 도난당한 때 또는 위조, 변조되었음을 알았을 때, 계좌비밀번호 등 접근매체가 누설되었음을 알았을 때에는 지체 없이 회사에 신고하여야 합니다.
- ③ 제1항, 제2항의 규정에 따른 신고의 효력발생시기는 회사가 이를 접수한 후 필요한 조치를 취하는 데에 합리적으로 요구되는 전산입력시간이 지난 때로부터 발생합니다.

제 11 조 (전자금융거래 장애 시의 처리)

기본약관 제9조 전자금융거래 장애시의 처리 제2항 대체주문방법은 <별첨1>에서 정한 바에 따릅니다.

제 12 조 (서비스에 관한 권리 등)

고객은 서비스 이용 권한을 제3자에게 어떤 형태로든 양도할 수 없으며, 회사에서 고객에게 제공하는 서비스(데이터, 소프트웨어, 출판물의 저작권 등)에 관한 모든 권리는 회사에게 귀속 됩니다.

제 13 조 (서비스 제공 중지)

- ① 회사는 고객이 다음 각 호에 해당하는 경우에 회사는 고객에게 3일 기간을 부여하여 시정 조치를 요구하고 고객이 적절한 조치를 취하지 않을 경우 서비스 제공을 중지할 수 있다. 다만, 시정이 명백히 불가능하거나 위반의 정도가 중하여 계약목적 달성을 수 없는 정도에 이른 때에는 즉시 정지 또는 제한할 수 있습니다.
1. 공중전기통신 관계법령 또는 이 약관을 위반하여 서비스 제공의 중지가 불가피하다고 판단되는 경우
 2. 해킹 등 고의로 회사의 전산망을 교란할 수 있는 행위를 하는 경우
 3. 금융실명법 위반의 사실이 밝혀진 경우
 4. 기타 회사의 업무수행에 막대한 지장을 초래할 위험이 있다고 인정되는 경우
 5. 감독기관의 지시에 의하여 서비스 제공을 중단하여야 하는 경우
- ② 고객 본인이 아닌 제3자에 의한 서비스채널의 무단 접속 및 사용 시도를 방지하기 위하여 <별첨 2>에서 정하는 각 비밀번호 오류횟수 이상인 경우, 회사는 해당 비밀번호에 의한 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 중지된 온라인서비스를 다시 이용하고자 하는 경우에는 고객이 회사에 본인확인 절차를 거친 후 이용제한을 해제하거나 변경등록하여야 합니다.

제14조(약관의 변경 등)

- ①회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 고객이 접근하기 쉬운 전자적 장치로서 회사가 지정하는 대체장치를 포함한다. 이하 이조에서 같다.)에 게시하고 고객에게 전자문서 등 고객과 사전에 합의된 방법으로

통지하여야 한다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 회사는 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.

②제1항에 불구하고 회사가 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경하는 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 1개월 이상 게시하고 제1항에서 정한 방법으로 고객에게 통지하여야 합니다.

③고객은 제1항 및 제2항에 따라 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래계약을 해지할 수 있습니다.

④회사는 제3항에 따른 기간동안 고객이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

⑤회사는 고객이 약관의 교부를 요청하는 경우 이에 응하여야 하며, 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력을 포함한다)받을 수 있도록 합니다.

제 15조 (관계법규등 준수)

고객과 회사는 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」, 같은 법 시행령 및 시행규칙, 금융투자업규정 및 같은 규정 시행세칙, 한국금융투자협회 업무규정, 한국거래소 업무규정 등(이하 "관계법규등"이라 한다)을 준수합니다.

제 16 조 (약관의 적용)

서비스이용에 관해서는 이 약관을 우선 적용하며, 이 약관에서 정하지 않은 사항은 "전자금융거래이용에 관한 기본약관" 및 개별약관이 정하는 바에 따릅니다.

부 칙

제1조(시행일) 이 약관은 2007년 5월 21일부터 시행합니다.

제2조(폐지) 이 약관 시행일부터 "전자금융거래 이용약관" 은 이를 폐지합니다.

제3조(경과규정)

이 약관 시행 전에 "전자금융거래이용약관"에 의한 거래 및 제 신고 등은 이 약관에 의한 것으로 봅니다.

부 칙

이 약관은 2009년 2월 4일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2011년 12월 12일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2014년 7월 21일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2014년 10월 13일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2016년 02월 22일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 07월 03일부터 시행합니다. 다만, '바이오인증'에 관한 개정사항은 회사가 별도 공지한 시점부터 적용합니다.

부 칙

이 약관은 2017년 10월 23일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2018년 09월 28일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2020년 03월 27일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2020년 12월 10일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2021년 07월 10일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2025년 12월 01일부터 시행합니다

<별 첨>

1. 제11조의 "<별첨 1>에서 정한 바" 비상 시 대체주문방법안내는 다음과 같습니다.

회사 홈페이지의 "고객센터>처음방문고객안내>약관 및 유의사항>약관 및 고객유의사항>비상시 주문안내"에 게시됩니다.

2. 제13조제2항의 "<별첨 2>에서 정한" 횡수란 다음과 같습니다.

구분	오류입력횟수
고객ID비밀번호	연속 5회
ARS거래비밀번호	연속 5회
계좌비밀번호	연속 5회
보안카드비밀번호	연속 5회
전자서명비밀번호	연속 7회
OTP생성비밀번호	연속 10회 (전금융기관 통합)
바이오인증, 한국투자인증	연속 5회
공동인증비밀번호	연속 5회 (전금융기관 통합)
간편비밀번호(PIN)	연속 5회
간편PIN번호	연속 5회