

웨스턴유니온 해외송금서비스 이용약관

제정 2021.04.09.

개정 2023.08.17.

2024.01.29.

2024.12.09.

2026.01.01.

2026.02.20.

제1장 총칙

제1조 (약관의 적용)

이 약관은 한국투자증권 주식회사(이하 "회사")와 회사가 제공하는 WU해외송금서비스(이하 "서비스")를 이용하는 고객(이하 "고객") 사이에 적용됩니다.

제2조 (서비스의 제공)

① 회사는 미국에 본사를 둔 상장회사인 웨스턴유니온(The Western Union Company)의 계열사와 국제협력 계약에 따라 고객에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

1. 간편해외송금 서비스: 복잡한 정보 입력없이 수취인의 영문명만으로 전 세계 웨스턴유니온 송금 취급점(이하 "취급점")을 통해 외화를 송금하고 수취할 수 있는 서비스
2. 해외계좌송금 서비스: 웨스턴유니온의 해외 제휴 은행(이하 "제휴 은행") 계좌로 직접 외화를 송금할 수 있는 서비스

② 서비스를 이용하고자 하는 고객은 고객 명의로 회사에 개설되어 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」의 규정에 따라 실명확인이 된 계좌를 통하여 서비스를 이용하여야 합니다.

③ 서비스는 만 18세 이상의 개인 고객으로서 「외국환거래법」에 의한 거주자에게만 제공됩니다.

④ 서비스 거래가능시간은 <별첨>에서 정하는 바와 같습니다.

제3조 (송금 한도)

① 고객이 서비스를 통해 송금하거나 수취할 수 있는 한도는 다음 각 호와 같습니다.

1. 해외송금 보내기(송금)

1회: 미화 1만불 (단, 국가에 따라 변경될 수 있습니다)

1년 누적: 미화 10만불 (실명번호 단위)

2. 해외송금 받기(수취)

1회: 미화 5천불 (단, 국가에 따라 변경될 수 있습니다)

1년 누적: 미화 10만불 (실명번호 단위)

② 송금 금액은 전자금융거래 이체 한도에 합산되지 않으며, 다른 전자금융거래 서비스의 한도와 별도로 관리됩니다.

제4조 (수수료)

해외송금서비스 이용 시 고객은 <별첨>에서 정하는 수수료를 납부해야 합니다.

제2장 간편해외송금 서비스

제5조 (간편해외송금 서비스의 이용)

- ① 간편해외송금 서비스를 이용하여 외화를 송금하고자 하는 고객은 소정의 양식에 따라 필요 사항[계좌번호, 송금인 및 수취인의 인적사항, 수취인이 송금액을 수취할 국가(이하 "지급지"), 송금액 등]을 기재하여 서비스를 신청하여야 합니다. 서비스 신청은 송금액 및 수수료의 합계액이 고객이 계좌에 보유하고 있는 미국 달러(USD) 상당액 이하인 경우에만 가능합니다.
- ② 간편해외송금 서비스를 이용하여 외화를 수취하고자 하는 고객은 소정의 양식에 따라 필요 사항[계좌번호, 송금인 및 수취인의 인적사항, 수취금액, 거래 고유번호(Money Transfer Control Number, MTCN) 등]을 기재하고 신분증을 제시하여야 합니다.

제6조 (간편해외송금 서비스의 지급 방법)

- ① 간편해외송금 서비스를 이용하여 외화를 송금하는 경우, 송금액은 지급지의 취급점에서 수취인에게 현금으로 지급됩니다. 단, 지급지 또는 취급점의 정책에 따라 수취인에게 세금이나 서비스 비용을 청구할 수 있습니다.
- ② 간편해외송금 서비스에 의한 외화 송금은 이 약관에 기재된 다른 사정이 없는 한 송금인의 신청이 있는 때로부터 수 분 이내에 처리됩니다. 단, 고객이 지급지 영업시간 외에 송금을 한 경우, 수취인은 지급지 취급점이 영업을 시작한 후에 해당 금액을 수취할 수 있습니다.
- ③ 간편해외송금 서비스를 이용하여 외화를 수취하는 경우, 고객이 지정하는 계좌로 수취 금액이 입금됩니다.

제7조 (간편해외송금 서비스의 지급 통화)

- ① 간편해외송금 서비스를 이용하여 외화를 송금하는 경우, 송금 대금은 현지 취급점에서 미화로 지급됩니다. 단, 일부 국가 또는 취급점의 정책에 따라 현지통화로만 지급할 수 있습니다. 일부 취급점은 수취인에게 고객이 선택한 지급 통화와 다른 통화로 수취할 수 있는 선택권을 제공하고 있으며, 이 경우 웨스턴유니온(혹은 그 취급점)은 수취인에게 추가적인 비용을 부과할 수 있습니다.
- ② 간편해외송금 서비스를 이용하여 외화를 수취하는 경우, 수취 금액은 계좌에 미국 달러(USD)로 입금됩니다.

제8조 (간편해외송금 서비스의 변경 및 취소)

- ① 송금 완료 후 고객의 요청(수취인명 또는 지급지 정보를 잘못 입력한 경우 등)으로 인하여 송금 정보를 변경할 필요가 있는 경우, 고객은 당사 영업점 또는 고객센터로 변경을 요청하여야 합니다. 단, 송금 정보의 변경은 수취인이 송금 대금을 지급받기 전까지만 가능합니다.
- ② 송금 완료 후 수취인이 송금 대금을 수취하지 않은 경우, 고객은 회사를 통하여 송금을 취소할 수 있으며, 환급 기준은 다음 각 호와 같습니다.
1. 송금일로부터 90일 이내 반환 신청하는 경우, 원금 및 대고객 수수료 전액 반환
 2. 송금일로부터 91일 이후 반환 신청하는 경우, 원금만 반환
- ③ 송금 완료 후 수취인이 금융거래제한자에 해당되어 수취인이 송금 대금을 지급받을 수 없는 경우 환급됩니다. 본 항에 따라 송금 대금을 고객에게 환급 시 미합중국법률 또는 기타 준거법에 따라 환급이 지체될 수 있습니다.

제3장 해외계좌송금 서비스

제9조 (해외계좌송금 서비스의 이용)

- ① 해외계좌송금 서비스를 이용하여 외화를 송금하고자 하는 고객은 회사가 정한 소정의 양식에 따라 필요 사항(제휴 은행, 수취인의 계좌번호, 수취인 및 송금액 등)을 기재하여 서비스를 신청합니다.
- ② 해외계좌송금 서비스를 이용하는 경우 송금액은 이 약관에 기재된 다른 사정이 없는 한 고객이 서비스를 신청한 날로부터 5일 이내에 수취인의 계좌로 입금됩니다. 단, 제10조 거래의 지연 또는 제한 사유 등 부득이한 사유로 지연될 수 있습니다.
- ③ 해외계좌송금 서비스의 경우 신청이 완료되면 변경 및 취소가 불가능합니다.

제10조 (거래의 지연 또는 제한)

① 서비스 이용 시 일부 국가에서는 관련 법령, 해당 국가의 정책, 지급 채널과 관련된 이유로 거래가 지연되거나 제한될 수 있습니다. 특히 자금세탁방지제도(AML : Anti-Money Laundering)와 관련한 법률은 특정 개인이나 특정 국가와의 거래를 금지하고 있으며 이를 위해 회사와 웨스턴유니온은 모든 거래에 대해 유럽연합(EU) 및 미국 재무부 외국인자산관리실(OFAC)를 포함하여 웨스턴유니온 서비스가 시행되고 있는 국가의 정부가 제공하는 관련 리스트상 포함된 대상과 연관된 거래가 아닌지 여부를 점검합니다. 만약 해당 거래가 잠재적으로 자금세탁과 관련 있는 거래로 판단되는 경우 웨스턴유니온은 동 거래가 실제로 관련된 리스트 중 어느 특정 개인과 연관된 거래가 맞는지 판단하기 위하여 당해 거래를 조사해야 하며, 때에 따라서는 고객에게 추가적인 정보나 신분증 제시를 요구하거나 거래가 지연 또는 제한될 수 있습니다. 이는 법률에 의해 모든 웨스턴유니온 거래에 요구되는 사항입니다.

② 수취인이 금융거래제한자에 해당되어 취급점에서 송금액을 수취할 수 없는 경우, 송금액 및 송금 수수료는 자동 환급됩니다. 환급 금액은 송금이 이루어진 고객 계좌에 미국 달러(USD)로 입금되며, 이 때 관련 법령 또는 국가 정책에 따라 환급이 지연될 수 있습니다. 본 항에서 “금융거래제한자”란 관련법령 및 국가 정책에 따라 거래제한자로 지정되어, 회사 또는 웨스턴유니온에 금융거래제한자로 등록된 자를 말합니다.

제11조 (책임)

회사는 서비스 이용과 관련하여 회사의 책임 있는 사유로 고객에게 손해가 발생한 경우 그에 대한 책임을 부담합니다. 다만, 다음 각 호에서 정한 사유로 인하여 고객에게 발생한 손해나 손실에 대해서는 회사는 회사의 귀책사유가 없는 한 회사의 책임이 없습니다.

1. 고객의 착오로 인한 잘못된 수취인 정보(지급지, 제휴 은행, 계좌번호, 송금액 등 서비스 이용에 필요한 일체의 정보를 의미함)의 제공
2. 수취인의 사기 기타 범죄행위
3. 대한민국이나 다른 국가의 법률, 법원이나 정부기관(감독기관 포함)의 명령이나 지시에 따른 제약
4. 천재 지변, 전쟁, 폭동, 파업, 정전, 통신 장애, 기타 회사의 귀책사유가 없는 불가항력적인 사유의 발생

제12조 (자료의 보관 및 이용)

① 회사 및 웨스턴유니온은 외국환거래법령에 따라 고객이 동의한 범위 내에서 고객의 서비스 이용 기록을 보관할 수 있습니다.

② 회사는 서비스 제공 과정에서 알게 된 일체의 고객정보를 관계 법령, 법원 및 정부 기관(준 정부기관 및 감독기관 포함)의 요구가 있는 경우를 제외하고는 고객 동의 없이 제3자에게 제공하지 아니하며, 서비스 관련 업무 목적으로만 이용합니다.

제13조 (약관의 변경)

① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 변경내용을 변경되는 약관의 시행일 1개월 전에 고객이 확인할 수 있도록 회사의 영업점에 마련해 두거나 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 게시합니다. 다만, 자본시장법 등 관계 법규의 제·개정에 따른 제도 변경으로 인하여 약관이 변경되는 경우로서 본문에 따라 안내하기가 어려운 급박하고 부득이한 사정이 있는 경우에는 변경내용을 앞의 문장과 같은 방법으로 개정 약관의 시행일 전에 게시합니다.

② 제1항의 변경 내용이 고객에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 1개월 전까지 통지하여야 합니다. 다만, 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경 내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 회사는 제2항의 통지를 할 경우 “고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

④ 고객이 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일 까지 계약해지의 의사표시를 하지

아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 회사는 약관을 회사의 영업점에 고객이 확인할 수 있도록 마련해두거나 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자 통신 매체에 게시하여 고객이 약관을 확인하고, 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 합니다.

제14조 (규정)

① 이 약관에서 정하지 않은 사항에 대하여는 외국환거래법 등 관련법규에 따르며 관련법규에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따릅니다.

② 이 약관에 의한 거래 중 전자금융거래에 관하여는 「전자금융거래이용에 관한 기본약관」 및 전자금융거래법령이 우선 적용됩니다.

제15조 (분쟁조정)

고객은 회사와 분쟁이 발생하는 경우 <별첨>에서 정하는 방법으로 회사의 민원처리부서에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회 등에 분쟁 조정을 신청할 수 있습니다.

제16조 (관할법원)

이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제 66 조의 2 에 따라 방문판매 및 유선 · 무선 · 화상통신 · 컴퓨터 등 정보통신기술을 활용한 비대면 방식을 통한 금융상품 계약과 관련된 소는 제소 당시 고객 주소를, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 한다. 다만, 제소 당시 고객의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우 또는 본문에서 정한 비대면 방식을 통한 금융상품 계약에 해당하지 않는 경우의 관할법원은 「민사소송법」이 정한 바에 따릅니다.

부 칙

이 약관은 2021년 3월 31일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2023년 8월 17일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2024년 1월 29일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2024년 12월 9일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2026년 1월 1일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2026년 2월 20일부터 시행합니다.

<별첨>

1. 제2조4항의 "<별첨>에서 정하는" 거래가능시간은 다음과 같습니다.

거래가능시간은 회사 홈페이지(securities.koreainvestment.com>이용안내>업무 이용안내>업무시간안내>입출금/고 거래)에 게시됩니다.

2. 제4조의 "<별첨>에서 정하는" 수수료는 다음과 같습니다.

해외송금수수료는 회사 홈페이지(securities.koreainvestment.com>고객센터>처음방문고객안내>수수료안내)에 게시됩니다.

3. 제15조의 "<별첨>에서 정하는" 분쟁조정 처리방법은 다음과 같습니다.

분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 e-금융민원센터(<http://www.fcsc.kr>) 또는 대표번호(국번없이 ☎1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.