



함께가는 금융친구, 평생 자산관리의 동반자 한국투자증권

고객님의 행복한 미래를 연결합니다



ARS Service

1544-5000 1588-0012

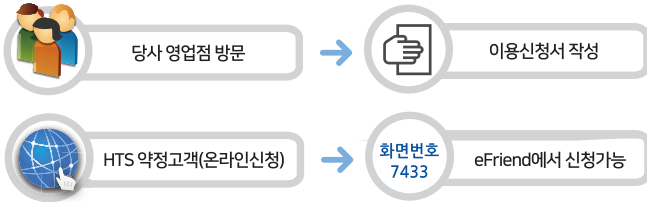
한국투자 증권

구분	서비스 내용	단축키	
상담원 연결 (0)	1. 주문관련상담		
	2. 증권관련업무		
	3. 시스템상담		
	4. 금융상품상담		
	5. ISA상담		
	6. 금융사기 및 사고신고		
	7. AI콜봇 상담		
주문 및 청약 관련 서비스 (1)	1. 주식매매	1. 현금매도	111
		2. 현금매수	112
		3. 주문정정	113
		4. 주문취소	114
		5. 신용주문	115
	2. 주식예약매매	1. 예약매도	121
		2. 예약매수	122
		3. 예약취소	123
	3. 펀드매매	1. 펀드추가매수	131
		2. 펀드매도청구	132
		3. 펀드매도청구취소	133
		4. 종목전환청구	134
		5. 종목전환청구취소	135
	4. 공모주 및 실권주 청약	1. 공모주 및 실권주 청약	141
		2. 공모주 및 실권주 취소	142
		3. 공모주 청약내역 및 한도조회	143
4. 공모주 배정내역 및 환불금 조회		144	
5. 공모주 경쟁률 조회		145	
6. 유무상 증자안내		146	
7. 유상청약 및 유상청약 취소		147	
시세 및 매매동향 안내 (2)	1. 주식, 선물, 옵션 시세 안내	1. 주식 현재가 및 호가안내	211
		2. 국내시장관련 지수	212
		3. 해외시장관련 지수	213
		4. 선물옵션 현재가 안내	214
		5. ARS관심종목 등록 및 조회	215
		6. 시간외단일가	216
	2. 매매동향안내	1. 종목별매매동향	221
		2. 시장별매매동향	222
	3. 펀드 기준가 및 상품안내	1. 펀드별 기준가 조회	231
		2. 펀드 상품안내	232

구분	서비스 내용	단축키		
증권 거래 내역 및 잔고조회 (3)	1. 주식, 선물, 옵션, 체결 및 거래내역조회	1. 주식 당일주문체결 내역조회	311	
		2. 주식 일자별주문체결 내역조회	312	
		3. 예약주문 내역조회	313	
		4. 예약주문 결과조회	314	
		5. 주식/선물/옵션 거래내역 조회	315	
	2. 주식, 선물, 옵션 잔고조회	1. 주식 계좌별 잔고조회	321	
		2. 주식 유가증권 잔고조회	322	
		3. 주식 신용 잔고조회	323	
	3. 펀드, CMA 거래내역 및 잔고조회	4. 선물/옵션 잔고조회	324	
		1. 펀드 잔고조회	331	
		2. CMA 잔고조회	332	
		3. 퇴직연금 잔고조회	333	
		4. 펀드매도 청구내역 조회	334	
		5. 종목전환 청구내역 조회	335	
		6. 펀드 거래내역 조회	336	
7. 연금 저축 납입 확인서	337			
이체 및 대출관련 서비스 (4)	1. 타금융기관 이체	1. 타금융기관 이체	411	
		2. ARS 타금융기관 이체내역 조회	412	
		3. 뱅키스계좌로 이체입금	413	
	2. 당사 계좌간 대체	1. 현금대체	421	
		2. 주식대체	422	
	3. 대출관련 서비스	1. 대출 가능 금액 조회	431	
		2. 대출신청	432	
		3. 대출상환	433	
		4. 대출내역조회	434	
	사고신고 및 지급정지 등 기타서비스 (5)	1. 사고신고 및 지급정지 신고	1. 증권카드 및 통장 분실 신고	511
			2. OTP 분실 신고	512
			3. 체크카드 분실 신고	513
4. 보안카드 분실 신고			514	
5. 신용카드 분실 신고			515	
6. 출금 및 출고 정지 신고			516	
2. ARS거래비밀번호 등록 및 변경		1. ARS거래비밀번호 등록	521	
		2. ARS거래비밀번호 변경	522	
3. 프리패스 서비스		1. 프리패스 서비스 등록	531	
		2. 프리패스 서비스 삭제	532	

※ 당사는 금융투자상품 및 서비스에 관하여 충분히 설명할 의무가 있으며, 투자자는 반드시 그러한 설명을 충분히 듣고 투자 결정을 내리시기 바랍니다.

※ ARS 거래비밀번호는 타인에게 노출되지 않도록 주의하시고, 안전한 거래를 위하여 정기적으로 변경 관리해 주시기 바랍니다.



- BanKis계좌(당사 제휴은행에서 개설한 계좌)를 개설하신 경우, 별도 약정없이 ARS 서비스 이용이 가능합니다.
- ARS 서비스를 이용하기 위해서는 최초 ARS 접속 후 반드시 별도의 ARS 거래 비밀번호 (4자리~6자리 숫자)를 등록하셔야 합니다.

등록절차
ARS 전화결기(1544-5000, 1588-0012) → 521번 입력
→ 계좌번호, 비밀번호 입력 → ARS 거래비밀번호 등록

ARS 이용시간 안내

서비스 내용	영업일	토요일	공휴일
상담원 연결		24시간	
계좌/시세조회		24시간	
실시간 주문	08:20 ~ 장종료 시	불가	불가
ARS 예약주문	주식 15:40 ~ 다음 영업일 07:30		
은행이체송금	00:10 ~ 23:40		

- 영업일 19:00~ 다음 영업일 07:30/토요일/공휴일은 "사고등록 및 지급정지"업무 상담만 가능합니다.
- 은행이체송금 서비스는 자금정산 및 시스템 전환작업에 따라 아래의 시간에 일시 중단됩니다.
-영업일/토요일/공휴일 : 16:30 ~ 17:00, 23:40 ~ 00:10
- ARS 예약주문 서비스는 시스템 전환작업에 따라 아래의 시간에 일시 중단됩니다.
-영업일/토요일/공휴일 : 23:40 ~ 00:10

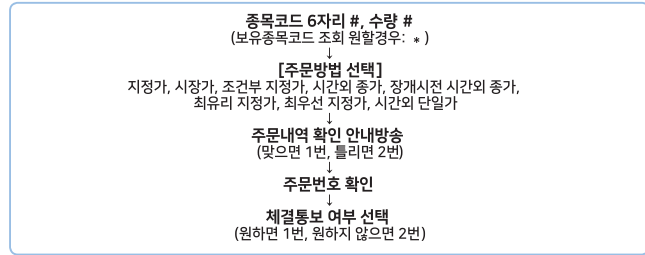
ARS 이용 시 유의사항

- ARS 거래비밀번호를 5회 이상 오류 입력하고, 기존 비밀번호를 모르실 경우 ARS 해지 후 재약정 처리가 필요합니다. 이점 유의하여 주시기 바랍니다.
(단, 기존 비밀번호를 알고 있을 경우, 오류 해제 후 사용 가능합니다.)
- ARS를 통한 미약정 타금융기관 이체 및 계좌간 대체업무시 보안카드 또는 OTP가 반드시 필요합니다. 보안카드 및 OTP는 가까운 당사 영업점을 방문하시면 즉시 발급받으실 수 있습니다. (본인 내방 시 실명확인증표, 거래인감 지참)
- 보안카드 이용고객께서는 전자금융사기 범죄 예방을 위하여 ARS를 통한 미약정 타금융기관 이체 시 당사에 등록된 전화번호로 전화하신 경우에만 이체가 가능합니다.
- 공중전화 또는 착신이 금지된 전화를 이용하실 경우 ARS 일부 서비스 이용에 제한이 있으나, 이점 양해하여 주시기 바랍니다.
- 기타 궁금하신 사항은 1544-5000, 1588-0012로 문의하여 주시기 바랍니다.

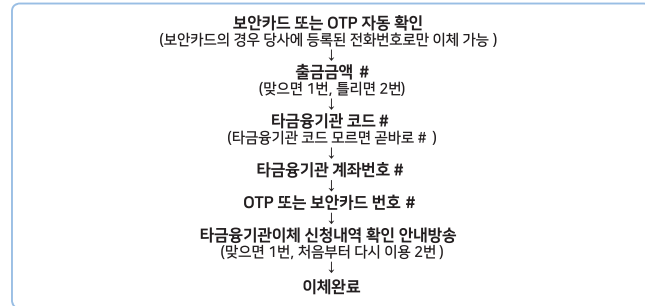
※ 계좌번호 인증 절차

서비스 이용할 계좌번호 # → 계좌비밀번호 # → ARS거래비밀번호 #
(단, 공모주 및 실권주 청약은 ARS 약정없이 이용 가능하므로, ARS 거래비밀번호 입력절차가 없습니다.)

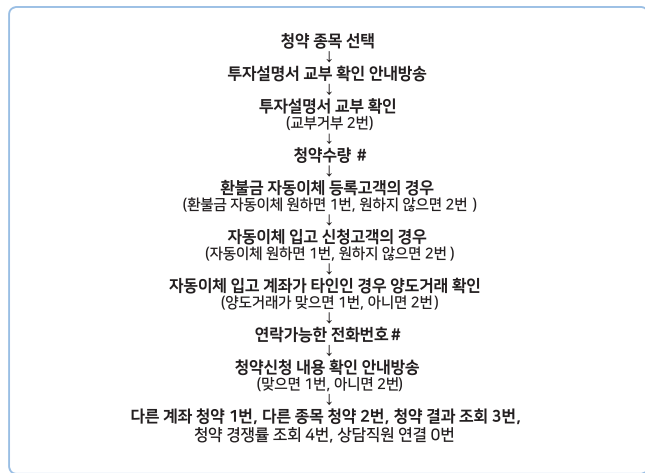
① 일반주문 (코드번호 : 현금매도 111, 현금매수 : 112)



② 타금융기관 이체 신청 (코드번호 : 411)



③ 공모주 및 실권주 청약 (코드번호 : 141)



① Free Pass 서비스

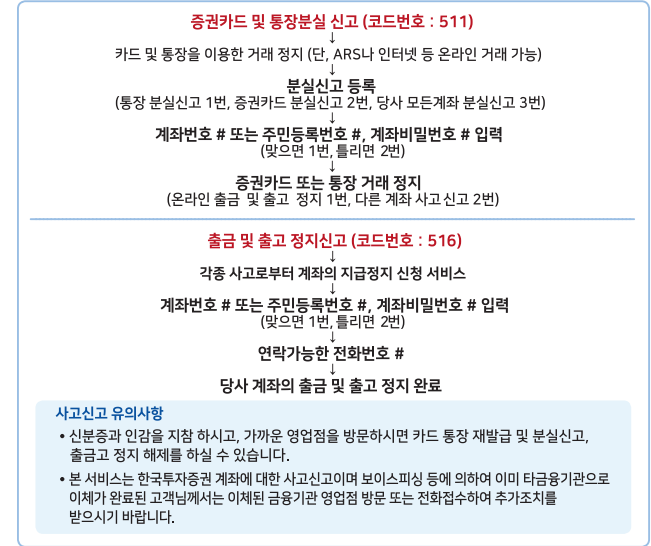
Free Pass 서비스는 보다 신속한 상담원 연결 및 계좌번호 인증을 위해 고객님의 전화번호를 사전 등록하는 서비스입니다. Free Pass 서비스 등록 후 주식주문 시 계좌비밀번호 입력만으로도 빠르게 계좌인증이 가능한 서비스이오니 편리하게 이용하시기 바랍니다.

Free Pass 서비스는 고객센터 상담 직원을 통하여 등록 가능하며, 만 65세 이상 고객님은 자동등록됩니다.

② 빠른 사고신고 서비스

증가하고 있는 금융사고에 대비하여 신속한 사고신고와 지급정지 등 ARS 체계 간소화를 통한 효율적인 사고대응 서비스입니다.

■ 사고신고 업무 (코드번호:51)



③ 전문적인 상담서비스

고객님의 소중한 자산관리를 위해 어디서나 전화로 전문적인 상담을 받으실 수 있는 특화된 서비스입니다.

<p>펀드전용 1599-0114</p>	<p>퇴직연금 1588-8844</p>	<p>외국인 전용 1588-1251</p>	<p>해외전용전화 02-2090-4000</p>
<p>해외선물/야간선물옵션/FX마진 1577-6282, 1577-3682</p>			