

# 신용대출 통보서비스 알림톡 전환 안내

안녕하십니까?

항상 한국투자증권을 이용해 주시는 고객님께 깊은 감사의 말씀을 드립니다.

고객님의 이용 편의 향상을 위해 기존에 문자메시지로 발송되던 신용대출 관련 통보서비스가 카카오톡 알림톡으로 전환될 예정이오니 이용에 참고하시기 바랍니다.

자세한 내용은 아래를 참고하여 주시기 바랍니다.

## 신용대출 통보서비스 알림톡 전환 안내

### 1. 알림톡 전환대상

- 신용대출 담보부족발생 통보 (1 일차, 2 일차)
- 최저담보유지비율 근접 통보 (담보유지비율 10%미만계좌)
- 대출실행 / 대출실행취소 / 대출신청 / 대출승인 / 대출승인거부 안내

### 2. 시행(예정)일시: 2026년 5월 15일(금) 17:00경 (전산반영시점)

### 3. 유의사항

- 카카오톡 미설치, 당사 알림톡 수신 차단, 네트워크 장애 등으로 알림톡 발송이 실패할 경우, SMS/LMS 로 자동전환되어 발송됩니다. (SMS/LMS 로 대체 발송되는 경우, 안내문구는 기존과 동일합니다)
- 추가담보통보방법을 SMS 로 지정한 고객에 한하여 알림톡으로 전환되며, Email 로 지정한 고객은 기존과 동일하게 Email 로 발송됩니다.

\* 발송예시 (시행 시 일부분구는 변동될 수 있습니다)

구분	변경전	변경후
담보부족발생 (1일차)	[한국투자] 80****12-01 담보부족 1,000,000원 (변동가능) 04/22시초가로 반대매매예정	[한국투자증권] <담보부족 1일차 발생 안내>  김한국 고객님 2026년 04월 20일 기준 담보부족이 발생하여 안내드립니다.  ■ 담보부족 내역 *계좌번호: 81****12-01 *담보부족금액: 1,000,000원 (변동가능) *반대매매예정일자: 2026/04/22  ※ 위 금액은 금일 KRX 정규장 마감 후 담보평가작업이 완료된 시점 기준이며, 계좌상황 및 주가변동에 따라 실시간으로 변동될 수 있습니다.  ■ 유의사항 익영업일에도 연속하여 담보부족이 발생하고 이를 해소하지 않으실 경우, 2026년 4월 22일 시가단일가 매매시간에 반대매매가 실행됩니다. 반대매매 산정 기준에 따라 예상보다 많은 수량이 매도될 수 있으며, 영업점 일반 매매수수료가 적용되 오니 각별히 유의하시기 바랍니다.

		<p>궁금하신 사항이 있으시면 거래영업점 및 고객센터(☎1544-5000)로 문의하여 주시기 바랍니다.</p>
<p>담보부족발생 (2일차)</p>	<p>[한국투자] 80****12-01 담보부족2일 500,000원 영업점수수료로 익영업일 시가 반대매매예정</p>	<p>[한국투자증권] &lt;담보부족 2일차 발생 안내&gt;</p> <p>김한국 고객님 2026년 04월 21일 기준 담보부족이 발생하여 안내드립니다.</p> <p>■ 담보부족 내역 *계좌번호: 81****12-01 *담보부족금액: 500,000원 (변동가능) *반대매매예정일자: 2026/04/22</p> <p>※ 위 금액은 금일 KRX 정규장 마감 후 담보평가작업이 완료된 시점 기준이며, 계좌상황 및 주가변동에 따라 실시간으로 변동될 수 있습니다.</p> <p>■ 유의사항 금일까지 담보부족을 해소하지 않으실 경우, 2026년 4월 22일 시가단일가 매매시간에 반대매매가 실행됩니다. 반대매매 산정 기준에 따라 예상보다 많은 수량이 매도될 수 있으며, 영업점 일반 매매수수료가 적용되오니 각별히 유의하시기 바랍니다.</p> <p>궁금하신 사항이 있으시면 거래영업점 및 고객센터(☎1544-5000)로 문의하여 주시기 바랍니다.</p>
<p>최저담보비율근접</p>	<p>[한국투자] 김한국님 담보비율근접 80****12-01 종가기준담보비율 146% 계좌적용비율 140%</p>	<p>[한국투자증권] &lt;최저담보비율근접통보 안내&gt;</p> <p>*고객명: 김한국님 *계좌번호: 80****12-01 *KRX종가기준담보비율: 146% *계좌적용비율: 140%</p> <p>※ 고객님의 신용대출계좌의 담보유지비율이 당사 기준에 근접한 상태입니다. 향후 시장 변동에 따라 담보부족이 발생할 경우, 추가담보 납입 요청 또는 임의상환(반대매매)이 진행될 수 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.</p>
<p>대출실행</p>	<p>[한국투자] 김한국님 8012****-01 7,000,000원 주식담보대출 실행되었습니다.</p>	<p>[한국투자증권]10:31 &lt;주식담보대출 실행 안내&gt;</p> <p>*고객명: 김한국님 *계좌번호: 80****12-01 *대출구분: 주식담보대출 *대출금액: 7,000,000원 *대출일: 2026/04/10 *만기일: 2026/10/06</p>
<p>대출실행취소</p>	<p>[한국투자] 김한국님 8012****-01 7,000,000원 주식담보대출 취소되었습니다.</p>	<p>[한국투자증권]10:31 &lt;주식담보대출 실행취소 안내&gt;</p> <p>*고객명: 김한국님 *계좌번호: 80****12-01 *대출구분: 주식담보대출 *대출금액: 7,000,000원 *대출일: 2026/04/10 *만기일: 2026/10/06</p>

대출신청	[한국투자] 김한국님 8012****-01 7,000,000원 주식담보대출 신청되었습니다.	[한국투자증권]10:31 <주식담보대출 신청 안내>  *고객명: 김한국님 *계좌번호: 80****12-01 *대출구분: 주식담보대출 *대출금액: 7,000,000원  ※ 대출신청금액은 심사승인 후 입금됩니다
대출승인	[한국투자] 김한국님 8012****-01 7,000,000원 주식담보대출 승인되었습니다.	[한국투자증권]10:31 <주식담보대출 승인완료 안내>  *고객명: 김한국님 *계좌번호: 80****12-01 *대출구분: 주식담보대출 *대출금액: 7,000,000원 *대출일: 2026/04/10 *만기일: 2026/10/06
대출승인거부	[한국투자] 김한국님 8012****-01 7,000,000원 주식담보대출 거부되었습니다.	[한국투자증권]10:31 <주식담보대출 승인거부 안내>  *고객명: 김한국님 *계좌번호: 80****12-01 *대출구분: 주식담보대출 *대출금액: 7,000,000원  ※ 승인거부사유는 계좌 관리점 또는 고객센터(1544-5000)으로 문의하여 주시기 바랍니다.

□ 기타 자세한 사항은 당사 고객센터(☎1544-5000) 또는 거래영업점으로 문의해 주시기 바랍니다.

true friend 한국투자 증권