증권종합대출 거래설명서 신.구조문 대비표

현행

p.5

6. 이자율 및 이자징수 가. 이자율

(1)주식담보대출 및 해외주식담보대출

구분	이자율 (기준금리 + 가산금리)
30 일이내	연 8.00% (3.02%+4.98%)
90 일이내	연 8.50% (3.02%+5.48%)
180 일이내	연 8.90% (3.02%+5.88%)
180 일초과	연 9.00% (3.02%+5.98%)

p.6

(2)매도담보/펀드담보/ELS,DLS 담보/채권담보/환매자금/소액자금담보대출

구분	대출이자율	비고
매도담보대출	연 7.50% (3.02%+4.48%)	영업점, 고객센터 및 온라인(HTS/홈페이지/앱) 대출신청 가능
펀드담보대출	연 8.5% (3.02%+5.48%) ※ 단, 연금저축(22)내 펀드담보대출은 연 3.0% (3.02%-0.02%) 적용	
ELS/DLS 담보대출	연 8.5% (3.02%+5.48%)	영업점, 고객센터 및 HTS/홈페이지를 통한 대출신청 가능
채권담보대출	연 8.5% (3.02%+5.48%)	
환매자금담보대출	연 8.5% (3.02%+5.48%)	영업점, 고객센터를 통한 대출신청만 가능
소액자금담보대출	연 8.5% (3.02%+5.48%)	소액자동담보대출로 실행되는 거래의 유형에 따라 대출 실행됨

개정(안)

p.5

6. 이자율 및 이자징수 가. 이자율

(1)주식담보대출 및 해외주식담보대출

구분	이자율 (기준금리 + 가산금리)
30 일이내	연 8.00% (3.13%+4.87%)
90 일이내	연 8.50% (3.13%+5.37%)
180 일이내	연 8.90% (3.13%+5.77%)
180 일초과	연 9.00% (3.13%+5.87%)

p.6

(2)매도담보/펀드담보/ELS,DLS 담보/채권담보/환매자금/소액자금담보대출

구분	대출이자율	비고
매도담보대출	연 7.50% (3.13%+4.37%)	영업점, 고객센터 및 온라인(HTS/홈페이지/앱) 대출신청 가능
펀드담보대출	연 8.5% (3.13%+5.37%) ※ 단, 연금저축(22)내 펀드담보대출은 연 3.0% (3.13%-0.13%) 적용	
ELS/DLS 담보대출	연 8.5% (3.13%+5.37%)	영업점, 고객센터 및 HTS/홈페이지를 통한 대출신청 가능
채권담보대출	연 8.5% (3.13%+5.37%)	
환매자금담보대출	연 8.5% (3.13%+5.37%)	영업점, 고객센터를 통한 대출신청만 가능
소액자금담보대출	연 8.5% (3.13%+5.37%)	소액자동담보대출로 실행되는 거래의 유형에 따라 대출 실행됨

비고

기준금리 및 가산금리 내용변경

p.22

▣ 당사 민원처리절차 및 신청방법 안내

민원신청 ⇨ 사실조사 ⇨ 민원 회신 ⇨ 민원인 수용 여부 결정 ⇨ 수용 시 민법상 화해 계약 성립 *

* 민원처리결과에 따른 불만(민원)이 있는 경우, 금융감독원 등 외부기관에 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

접수처	접수방법	비고
전자민원접수	홈페이지 (securities.koreainvestment.com)	이용안내>고객센터/FAQ >고객의 소리
영업점민원창구	서면(민원신청서)	-
본사 민원담당부서	이메일(minwon@koreainvestment.com), 우편, FAX(02-3276-4332)	소비자지원부 (02-3276-4334)

p.22

▣ 당사 민원처리절차 및 신청방법 안내

민원신청 ⇨ 사실조사 ⇨ 민원 회신 ⇨ 민원인 수용 여부 결정 ⇨ 수용 시 민법상 화해 계약 성립 *

* 민원처리결과에 따른 불만(민원)이 있는 경우, 금융감독원 등 외부기관에 분쟁조정을 신청하실 수 있습니다.

* 당사 민원채널로 직접 접수하시면 금융감독원 등 외부기관보다 신속하게 처리됩니다.

접수처	접수방법	비고
전자민원접수	홈페이지 (securities.koreainvestment.com) 한국투자앱	전자민원접수>민원접수 고객지원>소비자보호광장>민원접수
영업점민원창구	서면(민원신청서)	-
본사 민원담당부서	이메일(minwon@koreainvestment.com), 우편, FAX(02-3276-4332)	소비자지원부 (02-3276-4334)

민원 접수방법 세분화 및 신속처리 문구 추가