

## 개인정보처리방침

한국투자증권이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법에 따라 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

한국투자증권은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 업무의 수행과 고객 정보를 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

### ◆ 총칙

- “개인정보”란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- 한국투자증권은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, “개인정보보호법” 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.
- 한국투자증권은 본 “개인정보처리방침”을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다.

### ◆ 수집·처리하는 개인정보의 항목

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별번호, 주소, 전자우편주소, 전화번호 등
- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건, 금액, 거래내역 및 잔고 등
- 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
- 민감정보 : 국가유공자 및 장애인 등 ([생계형 저축 등 세금우대 상품·서비스] 신청자에 한합니다.)

### ◆ 개인정보의 처리 목적

- 한국투자증권은 최소한의 범위 내에서 다음 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집 및 처리하고 있습니다.
  - (금융)거래관계의 설정여부 판단
  - (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리
  - 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리
  - 법령상 의무이행 등
  - 민감정보 : 소득세법 등에 의하여 적용되는 비과세 또는 생계형 세금우대 저축상품·서비스의 신청요건에 대한 충족여부의 확인

### ◆ 개인정보의 처리 및 보유기관과 파기에 관한 사항

- 한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.
- 단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행 및 당사의 리스크관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

### ◆ 개인정보의 제 3자 제공에 관한 사항

- 당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

- 당사는 금융상품 소개, 제휴 서비스 제공 등을 위하여 제휴업체에 개인 정보 일부를 제공하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다.

업체명	정보제공 목적	제공정보
전국은행연합회 한국금융투자협회	금융거래 설정 및 법령상 의무 이행	성명, 주민번호, 계좌번호, 미수금 잔액
나이스신용평가정보	개인신용정보조회	성명, 주민번호
신한카드 삼성카드 기업은행-BC 카드 롯데카드, 현대카드	CMA 연계 체크카드, 신용카드 서비스	성명, 주민번호, 주소, (휴대)전화번호, 이메일
나이스정보통신	IC 금융단말기 설치	성명, 주민번호, 사업자번호, 계좌번호
에버헬스케어	컨시어지서비스	성명, (휴대)전화번호
세무법인다솔	세무신고 대행	성명, 주민등록번호, 주소, (휴대)전화번호, 잔고현황, 거래내역, 종합소득신고관련 소득정보 등
LG 유플러스	인터넷 지급결제서비스	성명, 계좌번호
금융결제원	자동이체 (보험료, 전기/전화요금)	성명, 주민번호, 계좌번호
한화생명, 삼성생명, 신한생명, 동양생명, 흥국생명	방카슈랑스(보험청약)	성명, 주민번호, 계좌번호, 연락처

◆ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 당사는 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에 일부 위탁하고 있으며, 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다. (2012년 11월 20일 현재)

업체명	정보제공 목적	제공정보
한국전산흥	월간거래내역 및 잔고통보관련 발송업무	성명, 주소, 거래내역 및 잔고 등
국민은행, 하나은행, 신한은행, 우리은행, 씨티은행, 기업은행, 광주은행, 경남은행, 스탠다드차타드은행, 대구은행, 외환은행, 부산은행, 우정사업본부, 새마을금고연합회, 농협중앙회	실명확인(계좌개설)대행업무	계좌번호
(주)동원 CNS, (주)현대 HNS	사은행사 관련 이벤트 (배송 등)	성명, 주소
(주)동원 CNS	고객응대 및 기타사부 업무 (고객센터)	성명, 주소, (휴대)전화번호, 거래내역 및 잔고 등
한국전자금융, 한네트, 노틸러스효성, 키스뱅크, 게이트뱅크, 케이아이뱅크, 청호이지캐쉬	영업점 내외 자동화기기 출금, 거래내역확인, 이체 등 banking서비스	성명, 계좌번호
인포뱅크	SMS 안내서비스	(휴대)전화번호
텔코인	모바일상품권 발송	(휴대)전화번호
(주)다큐스토리지컴퍼니	문서 정리 및 폐기 업무	문서 정리 및 폐기 업무

길플라워, 참그릇, 동일원에, 백화농원, 플로랄홈	화환 등 배송 업무	성명, (휴대)전화번호
미코씨앤씨	사은품 배송	성명, (휴대)전화번호
이데일리	모의투자 참여	아이디, 성명
하택미디어	아임유 온스탁 방송 참여	아이디, 성명

◆ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 귀하는 언제든지 등록되어 있는 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 귀하의 개인정보에 대한 열람 또는 정정을 하고자 할 경우에는 '인터넷뱅킹' - 'My Page' - '개인정보관리'를 클릭하여 직접 열람 또는 정정하실 수 있습니다. 귀하의 사정으로 인터넷을 이용하실 수 없거나 당사의 시스템에 장애가 발생한 경우에는 당사의 고객센터(☎ 1544-5000)로 전화하셔서 처리하실 수 있습니다.
- 개인정보의 삭제 처리정지 등을 요청하고자 하는 경우에는 거래영업점을 통한 서면, 전화 등으로 연락하시면 조치하도록 하겠습니다.
- 만 14 세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제 3 자에게 아동의 개인정보를 제공하고자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다.
- 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.
- 당사는 법정대리인의 동의없이 아동에 관한 정보를 제 3 자에게 제공하거나 공유하지 않으며, 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.

◆ 개인정보보호책임자

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	내부통제체계 구축 등	전산인프라 구축, IT 보안/조치 등
개인정보보호책임자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성명 : 설광호</li> <li>• 소속/직위 : 컴플라이언스센터/상무</li> <li>• 전화 : 02-3276-4378/4388</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성명 : 차진규</li> <li>• 소속/직위 : IT 본부/상무</li> <li>• 전화 : 02-3276-6500</li> </ul>
담당부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소속 : 컴플라이언스부</li> <li>• 전화 : 02-3276-4378/ 4388</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소속 : IT 시스템부</li> <li>• 전화 : 02-3276-6500</li> </ul>

◆ 개인정보의 안전성 확보 조치에 처리에 관한 사항

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고 있습니다.
  - 고객의 중요 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
  - 해킹 등에 의해 고객의 정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
  - 한국투자증권의 전산실 및 자료보관실 등은 특별보호구역으로 설정되어 관계자 이외의 출입을 철저히 통제하고 있습니다.
- 한국투자증권의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

◆ 개인정보침해 관련 상담 및 신고

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

▣ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 전자우편 : [privacy@kisa.or.kr](mailto:privacy@kisa.or.kr)

◆ 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.

- 시행일자 : 2011.09.30
- 개정일자 : 2012.03.30/ 2012.11.20