

개인정보처리방침

한국투자증권이 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법에 따라 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

한국투자증권은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 업무의 수행과 고객 정보를 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

◆ 총칙

- “개인정보”란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통해 개인을 식별할 수 있는 정보(해당 정보만으로 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
- 한국투자증권은 고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, “개인정보보호법” 상의 개인정보보호 규정을 준수하고 있습니다.
- 한국투자증권은 본 “개인정보처리방침”을 통하여 회원과 이용자 여러분들에게 개인정보를 어떤 용도에 이용하는지, 또 이를 보호하기 위해서는 어떤 조치들을 취하고 있는지 알려드리고자 합니다.

◆ 수집·처리하는 개인정보의 항목

- 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별번호, 주소, 전자우편주소, 전화번호 등
- (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건, 금액, 거래내역 및 잔고 등
- 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보
- 단, 고객의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감정보(신념, 사상, 정치적성향, 범죄기록, 건강상태, 유전정보 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

◆ 개인정보의 처리 목적

- 한국투자증권은 최소한의 범위 내에서 다음 항목과 같은 목적으로 개인정보를 수집 및 처리하고 있습니다.
 - ▶ (금융)거래관계의 설정여부 판단
 - ▶ (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리
 - ▶ 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리

▶ 법령상 의무이행 등

◆ 개인정보의 처리 및 보유기간과 파기에 관한 사항

- 한국투자증권은 개인정보의 수집·이용에 관하여 정보주체의 동의일로부터 (금융)거래종료일까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용되며, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 동 개인정보를 지체 없이 파기됩니다.
- 단, (금융)거래 종료일 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리, 법령상 의무이행 및 당사의 리스크관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다.

◆ 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

-당사는 귀하의 동의가 있거나 관련법령의 규정에 의한 경우, 당사가 귀하에게 제공하는 서비스 또는 상품의 공급을 위하여 필요한 경우를 제외하고는 본 개인정보 처리방침에서 고지한 범위를 넘어 귀하의 개인정보를 이용하거나 타인 또는 타기업·기관에 제공하지 않습니다.

- 고객정보의 제공처

(1) 신용정보집중기관 및 신용조회회사

▶ 신용정보집중기관 : 전국은행연합회, 한국금융투자협회, 한국여신전문금융업협회 등

▶ 신용조회회사 : 한국신용정보(주), 한국신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주) 등

(2) 제휴 업체

▶ 삼성카드, 신한카드, BC카드, 기업은행, 나이스정보통신(주), 기타제휴회사 등

- 제공목적

(1) 신용정보집중기관 및 신용조회회사

▶ (금융)거래관계의 설정여부 판단 및 법령상 의무이행

(2) 제휴 업체

▶ 상기 제휴회사에 제휴서비스를 신청한 고객에 한하여, 제휴서비스 제공, 각종 포인트 제공·정산 등 고객에 대한 편익 및 서비스 제공 목적

- 제공되는 정보

(1) 신용정보집중기관 및 신용조회회사

▶ 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용평가를 위한 정보

(2) 제휴 업체

▶ 수집·이용에 동의한 정보 중 위탁업무 목적달성을 위해 필요한 정보에 한함

◆ 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

- 당사가 (금융)거래관계의 설정·유지·이행 관리, 제휴 서비스 제공 및 업무 효율성 등을 위하여 고객님의 개인정보 일부를 제공하는 업체는 다음과 같습니다. (2011년 9월 30일 현재)

- 수탁업자

- (1) 월간거래내역 및 잔고통보관련 발송업무 : 한국전산홈(주), (주)아이투에스, 월드MS 등
- (2) 실명확인(계좌개설)대행업무 : 하나은행, 신한은행, 씨티은행, 경남은행, 우정사업본부, 광주은행, SC제일은행, 기업은행, 대구은행, 우리은행, 국민은행, 농협, 부산은행, 외환은행 등
- (3) 고객응대 및 기타사무 업무(고객센터): (주)동원CNS 등
- (4) 사은행사 관련 이벤트업체(배송 등 포함) : 동원CNS, 현대HNS 등
- (5) 고객만족도 조사 업체 : 나이스R&C 등

- 제공되는 정보

- (1) 개인식별정보 (성명, 주소, 휴대전화번호 등)
- (2) (금융)거래정보 : 거래내역 및 잔고

◆ 정보주체의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

- 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지

- ▶ 정보주체는 개인정보처리자가 처리하는 자신의 개인정보에 대하여 열람·정정·삭제·처리를 요청할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요청할 수 없습니다.
- ▶ 만14세 미만의 아동으로부터 개인정보를 수집하거나 제3자에게 아동의 개인정보를 제공하고 자 하는 경우에는 그 법정대리인의 동의를 구해야 합니다. 이 경우 당사는 그 아동에게 법정대리인의 동의를 얻기 위하여 필요한 법정대리인의 성명 등의 정보를 요구할 수 있습니다.
- ▶ 법정대리인은 상기 아동의 개인정보에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 당해 아동이 제공한 개인정보에 대한 열람 또는 오류의 정정을 요구할 수 있습니다.

- 고객의 개인정보를 최신상태로 정확하게 제공하여 연락불가 등으로 인한 불의의 사고를 예방하여 주시기 바랍니다. 고객이 제공한 부정확한 정보로 인하여 발생하는 사고의 책임은 고객 자신에게 있으며 타인정보의 도용 등 허위정보의 기재 시에는 관련법령에 의하여 처벌받을 수 있습니다.

- 개인정보의 열람·정정·삭제 및 처리정지 등을 요청하고자 하는 경우 거래영업점을 통하여 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 조치하도록 하겠습니다.

◆ **개인정보보호책임자**

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만사항 및 문의를 처리하기 위해 다음과 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

구 분	내부통제체계 구축 등	전산인프라 구축, IT보안/조치 등
개인정보보호책임자	성명: 설광호 소속/직위: 컴플라이언스센터/상무 전화: 02-3276-4362	성명: 서광열 소속/직위: IT운영담당/상무 전화: 02-3276-6650
담당부서	소속: 컴플라이언스부 전화: 02-3276-4378/4388	소속: IT서비스운영부 전화: 02-3276- 0148

◆ **개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항**

- 한국투자증권은 고객의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 실시하고 있습니다.
 - ▶ 고객의 중요 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.
 - ▶ 해킹 등에 의해 고객의 정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 각 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24시간 침입을 감시하고 있습니다. 또한 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다.
 - ▶ 한국투자증권의 전산실 및 자료보관실 등은 특별보호구역으로 설정되어 관계자 이외의 출입을 철저히 통제하고 있습니다.
- 한국투자증권의 개인정보 관련 취급직원은 담당자에 한정되어 있으며, 담당자에 대한 수시교육을 통해 개인정보를 안전하게 관리하고 있습니다.

◆ **개인정보침해 관련 상담 및 신고**

- 개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
 - ▶ 개인정보침해신고센터(www.118.or.kr)
 - ▶ 정보보호마크인증위원회((www.eprivacy.or.kr)

◆ 개인정보처리방침 변경에 따른 고지

- 본 개인정보처리방침은 2011.09.30 제정되었으며, 법률의 제·개정, 정부정책 변경, 당사의 내부 방침 또는 보안기술 등의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 수 있습니다.
- 시행일자 : 2011.09.30